Allmänna villkor

Weavio MCP

Version 1.4, gäller från 2026-11-18

Dessa villkor reglerar Beställarens abonnemang på Leverantörens MCP-tjänst för anslutning av Beställarens Ekonomisystem till AI-klienter. Villkoren accepteras elektroniskt i samband med registrering, och är avsedda för företagskunder och annan yrkesmässig användning. Bilaga 1, Personuppgiftsbiträdesavtalet, utgör en del av villkoren och accepteras samtidigt.

1. Avtalets ingående och parter

Dessa allmänna villkor gäller mellan Nodaro Technologies AB, org.nr 559582-4813 ("Leverantören"), och den juridiska person som accepterar villkoren ("Beställaren"). Tjänsten marknadsförs under namnet Weavio.

Avtal ingås genom att Beställaren accepterar villkoren elektroniskt, till exempel genom att markera "Jag bekräftar att jag har läst och godkänner Weavios villkor och bilagor" i registreringsflödet. Sådan elektronisk accept har samma verkan som en undertecknad avtalshandling.

Den person som accepterar villkoren intygar att denne är behörig att ingå avtalet för Beställarens räkning och, när accepten avser en portfölj, för varje Bolag som ingår i portföljen vid accepten eller läggs till senare. Leverantören dokumenterar tidpunkt, IP-adress, teknisk härkomst och vilken version av villkoren som accepterats, och skickar en signerad kopia till den e-postadress som användes vid accepten.

2. Definitioner

Ekonomisystem: det bokförings- eller affärssystem som ett Bolag använder och som tjänsten stödjer. När dessa villkor träder i kraft stöds Fortnox och Visma Net. Vilka Ekonomisystem som stöds framgår av Leverantörens webbplats.

Bolag: en juridisk person med en egen miljö i ett Ekonomisystem som ansluts till tjänsten. Varje Bolag identifieras av sitt organisationsnummer.

Systemkoppling: det godkännande i Ekonomisystemet som ger tjänsten åtkomst till ett Bolags miljö, till exempel ett OAuth-samtycke i Fortnox, eller installation av Leverantörens app i Visma App Store tillsammans med registrering av Bolagets Tenant ID. Kopplingen görs av en person med behörighet i Ekonomisystemet för det Bolaget.

Portfölj: en samling Bolag som administreras gemensamt via en delad MCP-adress. En portfölj kan ha underliggande Subportföljer. Den översta portföljen kallas Huvudportfölj.

Portföljadministratör: en Användare som Beställaren gett rätt att lägga till och ta bort Bolag, bjuda in Användare och skapa Subportföljer i en portfölj.

Användare: en fysisk person som Beställaren gett tillgång till tjänsten. Varje Användare ansluter med en personlig, verifierad identitet.

AI-klient: den chattbot, AI-assistent eller annan MCP-kompatibla programvara som Användaren själv väljer att ansluta till tjänsten, till exempel Claude eller ChatGPT.

Abonnemangsperiod: en kalendermånad räknad från den dag ett Bolag blir fakturerbart.

3. Tjänsten

Leverantören tillhandahåller en molnbaserad MCP-tjänst (Model Context Protocol) som gör det möjligt för Beställarens AI-klienter att läsa, analysera och sammanställa data från Beställarens Ekonomisystem och, när sådan funktion är aktiverad, förbereda och genomföra ändringar i Ekonomisystemet enligt punkt 10.

Tjänsten omfattar den tekniska driften av MCP-anslutningen, autentisering av Användare, behörighetskontroll per Bolag, loggning, felsökning och support. Tjänstens närmare omfattning, aktiverade funktioner och begränsningar framgår av Leverantörens webbplats, administrationsportalen ("Hantera") och annan skriftlig information som presenterats för Beställaren.

Tjänsten är beroende av att Beställaren har en aktiv licens för Ekonomisystemet med de moduler och behörigheter som respektive funktion kräver. Funktioner som kräver en modul eller behörighet i Ekonomisystemet som Beställaren saknar är inte tillgängliga och ger inte rätt till prisavdrag. Tjänstens omfattning kan skilja sig mellan Ekonomisystem.

4. Portföljer och behörighet

Ett abonnemang tecknas per portfölj. Beställaren för en Huvudportfölj ansvarar för portföljen i sin helhet, inklusive Subportföljer, de Bolag som ingår och de Användare som getts tillgång.

Ett Bolag läggs till i en portfölj genom att en person med behörighet i Ekonomisystemet godkänner Systemkopplingen för det Bolaget. Genom att lägga till ett Bolag bekräftar Beställaren att dessa villkor gäller även för det Bolaget från den dagen. Ett Bolag kan bara ingå i en portfölj åt gången. En portfölj kan innehålla Bolag från olika Ekonomisystem.

Portföljadministratörer och Användare i Subportföljer agerar för Beställarens räkning. Beställaren ansvarar för deras användning av tjänsten på samma sätt som för sin egen, och för att utan dröjsmål ta bort tillgången för personer som inte längre ska använda tjänsten.

5. Provperiod

Varje Huvudportfölj får en kostnadsfri provperiod om sju (7) dagar, om inte en annan längd har presenterats för Beställaren i registreringsflödet eller skriftligen avtalats. Provperioden gäller portföljen som helhet, inklusive dess Subportföljer, och inte varje enskilt Bolag.

Provperioden räknas från den dag det första Bolagets Systemkoppling godkänns, det vill säga från den dag tjänsten faktiskt kan användas, dock tidigast från accepten av dessa villkor. Bolag vars Systemkoppling godkänns under provperioden omfattas av den återstående delen. Ett Bolag vars Systemkoppling godkänns efter att provperioden löpt ut faktureras från dagen för godkännandet utan egen provperiod. Ett Bolag vars Systemkoppling inte godkänts faktureras inte.

Provperiod ges en gång per Beställare. Ett Bolag som tidigare haft en provperiod hos Leverantören, i en portfölj eller som eget abonnemang, får ingen ny provperiod genom att flyttas till eller registreras i en ny portfölj, om inte Leverantören skriftligen godkänner det.

Under provperioden kan Beställaren när som helst ta bort Bolag eller säga upp portföljen i Hantera utan kostnad. Om så inte sker övergår portföljens Bolag automatiskt till löpande abonnemang enligt punkt 6 när provperioden löpt ut.

Parterna kan skriftligen avtala om ett fast startdatum för fakturering av en portfölj ("fakturering från"). I så fall gäller ingen provperiod för Bolagen i portföljen, och varje Bolag faktureras från det senare av startdatumet och dagen dess Systemkoppling godkändes.

6. Pris, fakturering och betalning

Priset är 249 kronor per Bolag och Abonnemangsperiod, exklusive mervärdesskatt, med fritt antal Användare per Bolag, om inte ett annat pris har presenterats för Beställaren i registreringsflödet eller skriftligen avtalats. I priset ingår Leverantörens portal Weavio för Bolag vars Ekonomisystem är Fortnox. För portalen gäller Leverantörens allmänna villkor för Weavio, som accepteras när portalen skapas. Ett Bolag som Beställaren lägger till enbart i portalen debiteras enligt de villkoren på portföljens abonnemang. Rabatter och andra avvikelser gäller endast om de skriftligen bekräftats av Leverantören och framgår av fakturan.

Beställaren för Huvudportföljen faktureras för samtliga Bolag i Huvudportföljen och dess Subportföljer. Leverantören ställer ut en faktura per portfölj och Abonnemangsperiod, med en rad per Bolag. Bolag som läggs till under en löpande Abonnemangsperiod faktureras från sin första egna Abonnemangsperiod.

Tjänsten faktureras i förskott i början av varje Abonnemangsperiod. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto från fakturadatum. Fakturan skickas med e-post till den fakturaadress Beställaren angett i Hantera eller vid registreringen. Beställaren ansvarar för att fakturaadressen är aktuell.

Sägs ett Bolag upp debiteras dess sista Abonnemangsperiod per dag, till och med den dag åtkomsten upphör.

Leverantören har rätt att ändra priser med minst trettio (30) dagars skriftligt varsel via e-post eller Hantera. Prisändringen gäller från nästa Abonnemangsperiod efter varselfristens utgång. Om Beställaren inte accepterar prisändringen har Beställaren rätt att säga upp avtalet till den dag ändringen träder i kraft.

Vid försenad betalning har Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för påminnelse- och inkassokostnader enligt lag, samt rätt att tillfälligt stänga av tjänsten enligt punkt 17.

7. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller från Beställarens accept av villkoren och löper tills vidare.

Beställaren kan när som helst ta bort ett enskilt Bolag ur en portfölj eller säga upp en hel portfölj i Hantera. Uppsägningstiden är en (1) kalendermånad räknad från uppsägningsdagen. Under portföljens provperiod gäller uppsägningen med omedelbar verkan och utan kostnad. Leverantören kan säga upp avtalet med samma uppsägningstid via e-post till Beställarens registrerade kontaktadress.

Uppsägning påverkar inte betalningsskyldighet som uppkommit före avtalets upphörande. Betalda avgifter återbetalas inte för en redan påbörjad Abonnemangsperiod, om inte annat följer av tvingande lag eller särskild skriftlig överenskommelse.

8. Beställarens ansvar

Beställaren ansvarar för att Beställaren har rätt att ansluta varje Bolags Ekonomisystem till tjänsten, att de personer som godkänner Systemkopplingar har behörighet att göra det, och att de Användare som får tillgång har behov av och rätt till den data de kan nå.

Beställaren ansvarar för riktigheten i den data som finns i Ekonomisystemet och i andra system som ansluts till tjänsten. Leverantören ansvarar inte för fel, brister eller ofullständigheter i Beställarens underliggande data.

Beställaren ansvarar för att administrera Användare, behörigheter och Systemkopplingar, och för att följa Ekonomisystemets leverantörs villkor samt tillämplig bokförings-, skatte-, dataskydds- och annan lagstiftning vid användning av tjänsten.

9. AI-klienter och användning av svar

Tjänsten levererar data till den AI-klient Användaren själv har valt och anslutit. AI-klienten och den språkmodell den använder tillhandahålls av tredje part enligt den partens villkor. Leverantören är inte part i det avtalet, kontrollerar inte hur AI-klienten behandlar data den tagit emot och lämnar inga garantier för dess svar.

AI-klienter kan generera svar, analyser och sammanställningar som är felaktiga, ofullständiga, inaktuella eller missvisande. Beställaren ansvarar alltid för att själv kontrollera uppgifter, beräkningar, rapporter, klassificeringar och förslag innan de används som beslutsunderlag eller ligger till grund för åtgärder.

Leverantören ansvarar inte för bokföringsbeslut, affärsbeslut, rapportering, deklarationer, betalningar, kundkommunikation eller andra åtgärder som Beställaren, dess Användare eller tredje man vidtar med stöd av information eller förslag från tjänsten eller AI-klienten.

10. Skrivfunktioner

När skrivfunktioner är aktiverade förbereder tjänsten ändringar i Ekonomisystemet i två steg: först ett förslag som visar vad som kommer att ske, därefter ett uttryckligt godkännande från Användaren innan ändringen genomförs. Ändringar genomförs aldrig utan sådant godkännande.

Beställaren ansvarar för varje ändring som en Användare godkänt, inklusive ändringar som initierats av en AI-klient på Användarens uppdrag. Leverantören ansvarar inte för konsekvenserna av en genomförd ändring, till exempel skapade fakturor, bokförda verifikationer eller skickade dokument.

11. Ekonomisystem och andra tredjepartssystem

Tjänsten är beroende av Ekonomisystemet, dess API, Beställarens behörigheter och licenser i Ekonomisystemet, internetanslutning, molninfrastruktur och Användarnas AI-klienter. Leverantören ansvarar inte för avbrott, begränsningar, fel, prisändringar, versionsändringar, API-förändringar, gränser för antal anrop eller villkorsändringar i sådana tredjepartssystem.

Om leverantören av ett Ekonomisystem eller annan tredjepartsleverantör ändrar sina tekniska eller kommersiella villkor har Leverantören rätt att anpassa, begränsa, ändra eller avveckla berörd funktionalitet. Medför en sådan förändring en väsentlig försämring av tjänsten för Beställaren har Beställaren rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Leverantören garanterar inte att tjänsten fungerar med alla AI-klienter, språkmodeller, versioner eller integrationsmiljöer.

12. Support och felanmälan

Felanmälan görs skriftligen till support@weavio.se eller via Hantera. Beställaren ska lämna den information som behövs för felsökning, till exempel berört Bolag, Användare, tidpunkt, AI-klient, felmeddelande och exempel på avvikande resultat.

Leverantören påbörjar felsökning inom två (2) arbetsdagar från mottagen felanmälan, förutsatt att felet ligger inom Leverantörens kontroll. Leverantören lämnar ingen garanti för att fel är avhjälpta inom viss tid. Fel som beror på Beställarens data, behörigheter, Ekonomisystemet, AI-klienten, internetanslutning eller annan omständighet utanför Leverantörens kontroll omfattas inte av något åtagande om avhjälpande.

13. Informationssäkerhet och personuppgifter

Leverantören tillämpar tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till tjänstens art, bland annat krypterad kommunikation, kryptering av lagrade åtkomstnycklar till Ekonomisystemet, behörighetsstyrning per Bolag och Användare, samt loggning för drift, säkerhet och felsökning.

Beställaren är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i tjänsten. Leverantören är personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter enligt Beställarens instruktioner och Bilaga 1, Personuppgiftsbiträdesavtalet, som utgör parternas avtal enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen (GDPR) och accepteras tillsammans med dessa villkor.

Data som tillhandahålls av Beställaren eller hämtas från Beställarens Ekonomisystem förblir Beställarens. Leverantören behandlar sådan data endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, säkra, felsöka, supportera och vidareutveckla tjänsten. Beställarens data används inte för marknadsföring, säljs inte till tredje part och används inte för att träna AI-modeller.

Data som Användaren begär via sin AI-klient lämnas ut till den AI-klienten. Den behandling som därefter sker hos AI-klientens leverantör sker för Beställarens räkning enligt det avtal Beställaren eller Användaren har med den leverantören, och omfattas inte av Leverantörens biträdesansvar.

14. Loggning och driftdata

För varje anrop till tjänsten loggar Leverantören tidpunkt, Användare, Bolag, anropat verktyg, anropets parametrar i sanerad form, eventuell fritextfråga, svarstid, utfall och den AI-klient som gjorde anropet. Loggarna används för drift, felsökning, säkerhet, missbruksskydd, support och för att visa Beställaren dess egen användning i Hantera.

Loggar sparas under avtalstiden och raderas eller anonymiseras enligt punkt 21 efter avtalets upphörande. Leverantören ger inte obehöriga personer åtkomst till Beställarens loggar eller data.

15. Sekretess

Parterna ska behandla konfidentiell information som mottas från den andra parten med omsorg och inte lämna ut sådan information till tredje part annat än när det krävs för att fullgöra avtalet, följa lag

eller tillvarata parts rättigheter.

Sekretessåtagandet gäller inte information som är allmänt känd, som part redan kände till utan sekretessförpliktelse, som part självständigt utvecklat eller som part är skyldig att lämna ut enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut. Sekretessåtagandet gäller under avtalstiden och i tre (3) år därefter.

16. Otillåten användning

Beställaren får inte använda tjänsten för olagliga ändamål, intrång, kringgående av behörigheter, överbelastning, störning av tjänsten, otillåten åtkomst till data eller behandling av information som Beställaren saknar rätt att behandla. Personliga anslutningar får inte delas mellan personer eller användas gemensamt i en arbetsyta.

Beställaren får inte kopiera, dekompilera, kringgå tekniska begränsningar, säkerhetstesta utan skriftligt godkännande eller på annat sätt missbruka tjänsten. Beställaren ansvarar för sina Användares användning av tjänsten.

17. Avstängning

Leverantören har rätt att tillfälligt stänga av tjänsten för ett Bolag, en portfölj eller en Användare om Beställaren inte betalar förfallen faktura, om användningen innebär en säkerhetsrisk, om otillåten användning misstänks, om villkoren för Ekonomisystemet eller annan tredjeparts villkor riskerar att brytas, eller om avstängning krävs för att skydda tjänsten, andra kunder eller Leverantören.

Leverantören informerar Beställaren om avstängningen och skälen för den när det är praktiskt möjligt och inte olämpligt av säkerhetsskäl. Avstängning på grund av obetald faktura hävs utan dröjsmål när betalning mottagits. Avstängning befriar inte Beställaren från betalningsskyldighet för avstängningsperioden.

18. Immateriella rättigheter

Leverantören och dess licensgivare behåller samtliga rättigheter till tjänsten, programvara, integrationer, dokumentation, varumärken, kod, design och annat material som tillhandahålls av Leverantören. Beställaren får en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och begränsad rätt att använda tjänsten under avtalstiden i enlighet med dessa villkor.

Lämnar Beställaren förslag, synpunkter eller förbättringsidéer får Leverantören fritt använda dessa utan ersättningsskyldighet.

19. Ändringar av tjänsten och villkoren

Leverantören har rätt att löpande ändra, uppdatera och vidareutveckla tjänsten, inklusive funktionalitet, gränssnitt, säkerhet, tekniska krav, integrationer och driftmiljö.

Leverantören får ändra dessa villkor med skäligt varsel, dock minst trettio (30) dagar vid väsentliga ändringar till nackdel för Beställaren. Information om ändrade villkor lämnas via e-post till Beställarens registrerade kontaktadress och i Hantera. Fortsatt användning efter att ändrade villkor trätt i kraft innebär att Beställaren accepterar ändringarna. Vid en väsentlig ändring till nackdel för Beställaren har Beställaren rätt att säga upp avtalet till den dag ändringen träder i kraft.

20. Ansvar och ansvarsbegränsning

Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick. Leverantören lämnar inga uttryckliga eller underförstådda garantier avseende tjänstens tillgänglighet, felfrihet, funktionalitet, resultat eller lämplighet för visst ändamål.

Leverantören ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, uteblivna besparingar, produktionsbortfall, dataförlust, skada på grund av felaktigt beslutsunderlag eller annan följdskada, och inte för beslut, åtgärder eller underlåtenheter som Beställaren eller tredje man vidtar med stöd av information från tjänsten eller en AI-klient.

Leverantörens sammanlagda ansvar enligt avtalet är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande de avgifter Beställaren betalat för den berörda portföljen under de tre (3) månader som närmast föregick den skadegrundande händelsen. Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet, eller i den utsträckning annat följer av tvingande lag.

Krav på ersättning ska framställas skriftligen utan oskäligt dröjsmål och senast sex (6) månader efter det att Beställaren upptäckte eller borde ha upptäckt skadan. Framställs kravet senare förfaller rätten till ersättning, om inte annat följer av tvingande lag.

21. Data vid avtalets upphörande

När avtalet upphör för ett Bolag eller en portfölj avslutar Leverantören åtkomsten till tjänsten, avslutar Systemkopplingen och raderar lagrade åtkomstnycklar till Ekonomisystemet. Leverantören raderar eller anonymiserar Beställarens data och loggar inom nittio (90) dagar efter upphörandet, om inte fortsatt lagring krävs enligt lag, för fakturering, säkerhet, tvist eller backup-rutiner.

Villkorsgodkännanden och fakturaunderlag bevaras så länge det krävs enligt bokföringslagen och för att kunna styrka avtalet. Beställaren ansvarar för att exportera information som Beställaren vill bevara innan tjänsten upphör.

22. Överlåtelse och underleverantörer

Beställaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet utan Leverantörens skriftliga samtycke. Leverantören har rätt att överlåta avtalet till bolag inom samma koncern eller i samband med överlåtelse av hela eller delar av verksamheten.

Leverantören har rätt att anlita underleverantörer och ansvarar för underleverantörs arbete såsom för eget arbete. För underbiträden som behandlar personuppgifter gäller Bilaga 1.

23. Force majeure

Part ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra sina åtaganden om detta beror på omständighet utanför partens rimliga kontroll som parten inte skäligen kunnat förutse eller undvika, till exempel myndighetsbeslut, krig, arbetskonflikt, naturkatastrof, omfattande driftstörning, cyberangrepp, elavbrott, internetavbrott eller störning hos tredje part.

24. Meddelanden

Meddelanden enligt avtalet lämnas skriftligen via e-post eller Hantera. Meddelande som skickats via

e-post anses ha kommit mottagaren till handa den vardag det avsändes, om det avsänts under normal kontorstid, och annars nästföljande vardag. Beställaren ansvarar för att aktuella kontakt- och fakturauppgifter finns registrerade i Hantera.

25. Övriga bestämmelser

Skulle någon bestämmelse i dessa villkor vara ogiltig eller inte kunna göras gällande påverkar det inte giltigheten av villkoren i övrigt. Bestämmelsen ska i sådant fall jämkas endast i den utsträckning som krävs.

Dessa villkor utgör tillsammans med Bilaga 1, den information som presenterades i registreringsflödet och andra skriftliga överenskommelser parternas fullständiga reglering av tjänsten. Vid motstridighet har en särskild skriftlig överenskommelse företräde framför dessa villkor, och Bilaga 1 företräde i frågor om personuppgiftsbehandling.

26. Lagval och tvist

Svensk lag ska tillämpas på avtalet. Tvist med anledning av avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om parterna inte kan enas ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.